



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA - PEDOSANA

Zahvaljujemo se vam za obisk naše spletne strani www.pedosana.si.

Naša temeljna dejavnost pri nas so skupinske in individualne obravnave zdravih dojenčkov ter delavnice in izobraževanja staršev za dober gibalni razvoj njihovih dojenčkov in otrok. Izvajamo tudi telovadbo za otroke od 1,5 leta do 4 leta starosti. Z online programom Pedosanček in preko video klica vam lahko na daljavo pomagamo usmerjati vašega dojenčka dober, zdrav gibalni razvoj. Etičnost, profesionalnost, optimizem in prilagodljivost so naša temeljna vodila, visok nivo zadovoljstva naših strank pa naš končni cilj.

Vse vsebine, objavljene na naši spletni strani so v lasti podjetja PEDOSANA, center gibalnega razvoja dojenčkov in otrok, d.o.o., Janežičeva cesta 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Pedosana), za katero pa veljajo spodnji Splošni pogoji poslovanja.

Varstvo osebnih podatkov

Temeljna dejavnost ponudnika je svetovanje o zgodnjem gibalnem razvoju. Posledično naša temeljna dejavnost ni obdelava osebnih podatkov, a vendar se pri poslovanju ne glede na navedeno neizogibno srečujemo z osebnimi podatki svojih strank.

Glede pridobivanja, varstva, obdelave in hrambe vaših osebnih podatkov vas napotujemo na politiko zasebnosti.

Udeleženec je v vpisnem listu opredeljen kot otrok. Zato njegov starš oz. skrbnik (v nadaljevanju: skrbnik), ki ga bo na naše obravnave spremljal, soglašaja, da bo ponudniku predal resnične in popolne podatke, ki so potrebni za izdajo računa za plačilo ponudnikovih storitev in za njegovo dosegljivost ponudniku. Skrbnik je prav tako dolžan takoj sporočiti vsako spremembo podatkov (npr. sprememba elektronskega naslova / naslova stalnega ali začasnega bivališča za pošiljanje računa ali podatke za dosegljivost v primeru preklica termina), ki vpliva na pravice ali še neizpolnjene obveznosti udeleženca v poslovanju s ponudnikom. V primeru, da udeleženec spremembe podatkov ne opravi v 3 delovnih dneh od spremembe, se računi in druga sporočila, poslana udeležencu štejejo za veljavno poslana in prejeta.

Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji poslovanja so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti med posameznim ponudnikom in naročnikom storitev, tj. skrbnikom otroka oz. polnoletnim udeležencem obravnav, delavnic ali izobraževanj, pri čemer Splošni pogoji poslovanja predstavljajo integralni del pogodb oziroma dogovorov, sklenjenih med ponudnikom in naročnikom storitev (slednji v nadaljevanju tudi: »stranke«, »uporabniki«, »člani« ipd.).

Splošni pogoji poslovanja se nanašajo na naročilo storitev pri ponudniku (za kar se šteje npr. sprejeta ponudba, potrditev udeležbe na obravnavi, izvršeno nakazilo, plačan (pred)račun,...).

Uporabnik s svojim soglasjem (s klikom na pripadajoč prazen okvir) in z nadaljnjo uporabo spletne strani oziroma z udeležbo pri aktivnostih ponudnika, izrecno potrjuje:





- da je bil s Splošnimi pogoji poslovanja seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred naročilom storitev seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s svojimi pravicami in obveznostmi, opredeljenimi v teh Splošnih pogojih poslovanja, v celoti soglaša.

Splošno

Temeljna dejavnost ponudnika je svetovanje o zgodnjem gibalnem razvoju, izvajanje skupinskih in individualnih obravnav dojenčkov, telovadbe za otroke, delavnic in izobraževanj staršev za dober gibalni razvoj dojenčkov in otrok.

Odgovornost staršev in ponudnika

Starš potrjuje, da bo na obravnave, delavnice oz. izobraževanja prišel zdrav in z zdravim dojenčkom / otrokom. V primeru posebnih ukrepov (nošenje mask ipd.), se bo le-teh držal, glede na trenutno državno regulativo.

Dejavnost v Pedosani izvajamo v okvirih, ki za zdrave dojenčke in otroke ne predstavljajo nikakršne nevarnosti ali ne puščajo negativnih posledic. V koliko starš pokazane in naučene usmeritve doma izvaja drugače, na neustrezen način, Pedosana za to ne odgovarja.

V kolikor ima dojenček ali otrok posebnosti, nas na to opozorite takoj ob prvem obisku, sicer za neustrezno obravnavo ne odgovarjamo.

V kolikor ima dojenček ali otrok odstopanja v gibalnem razvoju, vas napotimo do ustreznega strokovnjaka oz. otrokovega pediatra.

Cenik

Podrobnejši opis vseh ponujenih storitev in produktov je objavljen na spletni strani www.pedosana.si. Enako velja za lokacije izvedbe vadbe in kontaktnih informacij.

Cene, prikazane na Ceniku ponudnika so izražene v € in vsebujejo DDV. Lahko se spremenijo brez predhodnega obvestila, zavezujejo pa od datuma, ko ponudnik objavi nov cenik.

Akcijske ponudbe (popusti) so lahko tedenske ali dnevne, oblikujejo se v odvisnosti od povpraševanja in razpoložljive zaloge.

Sistem plačevanja in rezervacij

Naročene storitve in produkte lahko plačate na naslednje načine:

- Plačilo s kreditno ali debetno kartico
- Plačilo preko Pay Pall-a
- Plačilo z gotovino v Centru Pedosana

V 1. In 2. primeru produkt ali storitev plačate s kreditno ali debetno kartico preko plačilnega sistema Mollie (www.mollie.com).

V 3. primeru blago plačate osebno ob obisku v našem centru (Trg komandanta Staneta 5, Ljubljana) – v nadaljevanju: Center – z gotovino.





Za pravne osebe veljajo enaki pogoji naročanja in plačila izdelkov in storitev.

Strošek pošiljanja v Sloveniji znaša 3,00 EUR (Pošta Slovenije), za pošiljke v tujino se poštnina obračuna na podlagi veljavnega cenika poštnih storitev v mednarodnem prometu Pošte Slovenije.

Postopek nakupa

V kolikor naročate našo storitev, za katero se je v vsakem primeru potrebno predhodno posvetovati z nami, vam pošljemo podatke za plačilo oz. predračun, ki ga poravnate v navedenem roku ali pa vplačate znesek osebno ob obisku v našem Centru – z gotovino.

V kolikor naročate naš produkt Online program Pedosanček ali se prijavljate na Zoom srečanje, plačilo izvedete z debetno ali kreditno kartico ali preko plačilnega sistema Paypoll.

Postopek nakupa Online programa Pedosanček ali Zoom video srečanj

- Pri izbranem paketu oz. Želenem programu kliknete na gumb za nakup
- Izpolnete Prijavnico - ONLINE program ali ZOOM srečanje s potrebnimi podatki (ki so označeni z zvezdico) in potrdite vnos (jo oddate)
- V okencu za plačilo, ki se vam prikaže, vpišete vaše podatke in izberete način plačila.
- Ko izvedete plačilo, prejmete račun, ki potrjuje vaše naročilo in plačilo, na svoj e-naslov.
- Naročeni paket Online programa Pedosanček bo prispel na vaš e-naslov najkasneje v dveh delovnih dneh po zavedenem plačilu. Včasih zaide med "Promocije" ali "Vsiljeno pošto", na kar Pedosana žal nima vpliva.
- Naročeni na Zoom srečanja boste prejeli elektronsko sporočilo in vsa potrebna navodila, ki jih potrebujete, da se srečanja lahko udeležite.
- Če se na ZOOM srečanje prijavite oz. plačate, ko so srečanja že v teku, boste avtomatsko prijavljeni na naslednji razpisan termin.

Naročilo je možno spremeniti preko elektronskega sporočila pedosana@pedosana.si.

Termini in obravnave

Za vpis na skupinsko obravnavo v našem Centru sledite navodilom, opredelitvam in povezavam na naši spletni strani pri posameznem programu – povezava Programi. Odgovorili vam bomo preko e-pošte ali telefonskega klica ter vas povabili na za vas oz. vašega dojenčka ustrezen termin. Nekateri termini so razpisani vnaprej, vendar pa vas v primeru prevelikega števila prijav povabimo na naslednji razpisan termin.

V primeru, da je vaš dojenček starejši od 4,5 mesecev, vas pred vstopom na skupinsko obravnavo povabimo na individualno obravnavo. V primeru, da se prijavljate na PedoHODI telovadbo, za otroke starejše od 1,5 leta, izpolnete prijavnico, na podlagi katere vas uvrstimo v skupino in vam pošljemo predračun, ki ga za zagotovitev v mesta poravnate v opredeljenem roku plačila.

Za individualno uro, uporabo nosilk, video klic ali obisk na domu nam pošljete povpraševanje preko kontaktnega obrazca, na podlagi katerega vam ponudimo prvi možni prosti termin. Prav tako za nakup darilnega bona.

Skupinske obravnave dojenčkov praviloma potekajo v skupinah do 6 udeležencev, le izjemoma (ob nadomeščanjih) več, vendar nikoli več kot 8 udeležencev v eni skupini. Program PedoHODI –





telovadba za otroke, praviloma poteka v skupinah do 12 udeležencev, le izjemoma (ob nadomeščanjih) več, vendar nikoli več kot 15 udeležencev v eni skupini.

Skupinske in individualne obravnave se izvajajo tekom celega leta (od ponedeljka do petka, razen ob praznikih), z izjemo vnaprejšnjih napovedanih prekinitev zaradi kolektivnega dopusta ali drugih, višjih sil (npr. bolezni ipd.). Telovadba za otroke PedoHODI poteka v dveh semestrih od vključno oktobra do vključno maja, razen v času šolskih počitnic in praznikov.

Lokacije: Skupinske in individualne obravnave dojenčkov potekajo v Ljubljani na lokaciji Trg komandanta Staneta 5, Ljubljana, telovadba za otroke PedoHODI pa na lokaciji Baza Športa, Pesarska cesta 12, Ljubljana.

Trajanje: Obravnava (tako skupinska kot individualna) traja 45 minut. Izvajalec programa strukturirano vodi skupinsko ali individualno obravnavo, glede na strukturiran plan oz. glede na potrebe udeležencev. Online program Pedosanček ob nakupu prejmete v uporabo za nedoločen čas. V kolikor pride do nadgradnje programa in želite uporabljati to - nadgrajeno verzijo, morate le-to ponovno zakupiti. Prejete online usmeritve uporabljate po naših navodilih, priporočilih in v svojih časovnih okvirih.

Ponudnik bo poskrbel, da bodo obravnave, vadbo in telovadbo izvajale ustrezno strokovno usposobljene osebe, pri čemer bo cel čas obravnave prisoten vsaj en vaditelj. Ponudnik se zavezuje, da bo obravnave organiziral in izvajal na strokoven način in pri tem predvsem:

- ocenil in preizkusil udeleženca in ga razvrstil v ustrezno vadbeno skupino,
- usmerjal starša glede varnega izvajanja vaj in usmeritev,
- pri individualni obravnavi izbiral in prikazal individualno potrebne usmeritve in vaje za dober gibalni razvoj dojenčka,
- dajal staršu ustrezna navodila in nasvete za čim bolj optimalno usmerjanje v dober gibalni razvoj dojenčka oz. otroka.

Rezervacije in zakup terminov

Na podlagi ponujenega termina, se nam zavežete v dveh dneh po ponujenem terminu potrditi rezervacijo (na skupinski, posamezni, individualni uri ali obisku na domu), sicer vaše mesto sprostimo za druge čakajoče.

Mesto na skupinski obravnavi si zagotovite zgolj s prijavo, plačate pa lahko ob prvem obisku v Centru (z gotovino) ali preko predračuna. Mesto na PedoHODI programu si zagotovite zgolj s predplačilom. Veljavnost vplačanega paketa za PedoMIKRO, PedoMINI, PedoMIDI in PedoMAXI vadbe velja en mesec. V kolikor želite z vadbo nadaljevati, je nato potrebno vplačati nov paket. V kolikor ne plačate v roku (pred pričetkom novega paketa), vaše mesto sprostimo za druge čakajoče.

Termin za individualno obravnavo (individualna ura, obisk na domu, uporaba nosilk, video klic) si zagotovite s predplačilom na naš TRR, najkasneje 3 dni pred določenim terminom. V kolikor ne plačate v roku, se smatra, da ste termin odpovedali in ga tako ponudimo drugim čakajočim.





Nakup darilnega bona je možen s predhodnim plačilom (na podlagi predračuna) ali z gotovino v našem Centru.

Preklic izvedbe rezerviranega termina s strani PONUDNIKA: V kolikor izvedbo rezerviranega termina prekliče ponudnik (npr. zaradi višje sile, epidemije, bolezni in nezmožnosti zagotovitve drugega vaditelja), se morebitno že vplačano dobroimetje NE šteje kot unovčeno in se uporabniku prenese na kasnejši možni datum.

Pravočasno odpovedana rezervacija s strani UPORABNIKA: Po rezervaciji termina lahko uporabnik rezervacijo po elektronski pošti ali preko telefonskega klica odpove tako, da ponudnik prejme odpoved vsaj 3 dni pred izvedbo rezerviranega termina. Rezervacija se tako šteje za **PRAVOČASNO ODPOVEDANO**. Šteje se, da lahko le rok 3 delovnih dni ponudniku zagotavlja dovolj časa, da poskusi zagotoviti, da bo odpovedano mesto prevzel drug uporabnik. Za prvi delovni dan roka se šteje naslednji dan po prejeti odpovedi.

Nepravočasno odpovedana rezervacija s strani UPORABNIKA: v kolikor je rezervacija termina odpovedana po elektronski pošti manj kot 3 delovne dni pred terminom izvedbe, se **dobroimetje, ki je že bilo vplačano, šteje za unovčeno, ker rezervacija NI PRAVOČASNO ODPOVEDANA**. V tem primeru uporabnik ne more zahtevati vračila denarja, tudi če je iz kakršnegakoli razloga, ki izvira iz njegove sfere (npr. neudeležba na podlagi lastne želje, neudeležba zaradi nenadne bolezni, prometnih nesreč, zastojev ali drugih razmer v prometu, okvare vozila), vključno zaradi kakršnegakoli nastanka višje sile, nepredvidljivih, neodvrnljivih in neizogibnih okoliščin, na katere ponudnik ni mogel vplivati s svojim ravnanjem.

Pritožbeni postopek in dodatne informacije

Udeleženci in tretje osebe lahko kakršnekoli reklamacije, pritožbe ali predloge s spletno stranjo ter zaprosila po dodatnih informacijah naslovijo na naslov: pedosana@pedosana.si ali pokličejo telefonsko številko, objavljeno na spletu.

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno in ne po sodni poti, upošteva navedeno pa ponudnik zagotavlja učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Ponudnik bo udeležencu v 5 delovnih dneh po prejemu pritožbe potrdil prejem pritožbe ter ga obvestil o poteku in trajanju pritožbenega postopka (vsaj 10 delovnih dni).

Delovanje spletnih strani in omejitev odgovornosti

Ponudnik si bo prizadeval zagotoviti nemoteno in brežhibno delovanje spletne strani in ažurnost in točnost njenih vsebin.

Brez predhodnega pisnega dovoljenja se podatkov in vsebin na spletni strani ne sme kopirati, razmnoževati ali jih distribuirati na kakršen koli način. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb vsebin, objavljenih na spletni strani.

Vsi udeleženci objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost. Zaradi nepredvidenih nepooblaščenih (npr. hekerskih) vdorov in možnosti tehničnih napak ponudnik ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi udeležencu ali drugi osebi nastala zaradi obiska spletne strani, ne glede na razlog





nastanka škode. Ponudnik v zvezi s spletno stranjo ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin, nedosegljivost spletne strani, slabšo kakovost, motnje pri dostopu do spletne strani ali pri uporabi spletne strani, nedelovanje spletne strani.

Ponudnik nima drugih »partnerskih« spletnih strani pod svojim okriljem. Ne glede na to, si ponudnik pridržuje pravico uporabe povezave do drugih spletnih strani, ki niso pod nadzorom ponudnika. Za informacije in gradiva ter druge vsebine, ki so na voljo na spletnih straneh tretjih oseb, ponudnik ne odgovarja.

Dovoljena uporaba

Vse informacije in podobe na spletnem mestu so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine. Za vsako morebitno obdelavo (npr. prikazovanje, predelava, distribuiranje, kopiranje, reprodukcija, objava, prenos) je zahtevano predhodno soglasje ponudnika in vir <https://www.pedosana.si/>.

Z uporabo spletne strani se ne pridobi nobene pravice intelektualne lastnine oziroma nobene avtorske ali avtorski sorodne pravice. Vsi in vsakršni elementi spletne strani (vključno z objavljenimi slikami) so zavarovane z avtorskimi in/ali drugimi pravicami intelektualne lastnine, ne glede na dejstvo ali so take pravice posebej registrirane ali ne.

Spletno stran je dovoljeno uporabljati samo za namen naročila, informiranja ter seznanitve s storitvami, ki jih nudi ponudnik. Kakršnekoli drug namen ali način uporabe je prepovedan. V primeru nedovoljene uporabe spletne strani lahko ponudnik prepreči ali omeji uporabo spletne strani. To določilo ne posega in ne zmanjšuje pravice ponudnika do drugih z veljavno zakonodajo dopuščenih ukrepov.

Končne določbe

V primeru, da naročnik(i) in ponudnik skleneta(jo) posebni medsebojni dogovor (pisno ali po elektronski pošti) in v primeru nasprotja med določbami dogovora ter vsebino teh Splošnih pogojev poslovanja, veljajo določbe dogovora.

Ponudnik sme kadarkoli spremeniti ali dopolniti te pogoje. Spremembe pričnejo veljati 15 dni po objavi na spletni strani oziroma pisnem obvestilu preko e-pošte. Za naročnika / udeleženca / stranko / uporabnika v vsakem primeru veljajo Splošni pogoji poslovanja, s katerimi je bil le-ta seznanjen v trenutku naročila storitve oz. produkta. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami Splošnih pogojev poslovanja, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne strani.

Vsi spori povezani z uporabo storitev ponudnika se rešujejo v skladu s slovenskim pravom.

Predmetni Splošni pogoji poslovanja se v fizični obliki hranijo na poslovnem naslovu ponudnika, prav tako pa so objavljeni na spletni strani.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem objave na <https://www.pedosana.si/>.

